

赤穂市立駐車・駐輪場お客様アンケート集計
(令和7年10月17日～11月11日迄)

この度は、お客様アンケートにご回答いただき、大変ありがとうございました。

ご回答いただきました集計結果は、下記のとおりです。

頂きましたご意見につきましては、今後の業務運営の参考とさせていただき、改善等に努めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願ひいたします。

*アンケート用紙回収状況

| | | | | | | | | |
|------|-----|------|----|-----|--------|----|----|---------|
| 配布枚数 | 500 | 回収枚数 | 62 | 回収率 | 12.40% | HP | 25 | (総数:87) |
|------|-----|------|----|-----|--------|----|----|---------|

1. お客様

| 高校生 | 大学生 | 社会人 | その他 | 合計 |
|-----|-----|-----|-----|----|
| 4 | 4 | 61 | 18 | 87 |

2. お客様のお住まいは

| 市内 | 市外 | 県外 | 合計 |
|----|----|----|----|
| 67 | 17 | 3 | 87 |

3. 主に利用する駐車・駐輪場

| | 駐車場 | 駐輪場 | 合計 |
|----|-----|-----|----|
| 駅南 | 69 | - | 69 |
| 駅北 | 6 | 12 | 18 |
| 合計 | 75 | 12 | 87 |

*市外内訳

| 上郡町 | 相生市 | たつの市 | 備前市 |
|-----|-----|------|-----|
| 1 | 17 | 1 | 1 |

4. 施設の利用時間

| | |
|-------------|-------|
| ①ほぼ毎日 | 27 |
| ②週2～3回程度 | 4 |
| ③週1回程度 | 7 |
| ④月2～3回程度 | 9 |
| ⑤月1回程度 | 15 |
| ⑥2～3か月に1回程度 | 7 |
| ⑦あまり利用しない | 13 |
| ⑧定期券利用である | 5 |
| | 合計 87 |

5. 主な利用目的

| 通勤 | 通学 | プラット赤穂利用 | 周辺施設 | その他 | 合計 |
|----|----|----------|------|-----|----|
| 26 | 5 | 48 | 1 | 7 | 87 |

6. 施設の営業時間

| | |
|-------------------|-------|
| ①開始、終了時間ともに利用しやすい | 74 |
| ②開始時間が不便 | 4 |
| ③終了時間が不便 | 9 |
| ④どちらとも不便 | 0 |
| | 合計 87 |

6. 不便な理由

24時間営業にして欲しい

7. 定期券等の販売時間

| | |
|-------------------|-------|
| ①定期券等は購入していない | 63 |
| ②開始、終了時間ともに利用しやすい | 20 |
| ③開始時間が不便 | 2 |
| ④終了時間が不便 | 2 |
| ⑤どちらとも不便 | 0 |
| | 合計 87 |

7. 不便な理由

8. 施設職員の対応

| | |
|------------|-------|
| ①非常に良い | 26 |
| ②良い | 33 |
| ③どちらとも言えない | 27 |
| ④悪い | 1 |
| | 合計 87 |

8. 悪い理由

不正者に対する対応

9. 警備員の対応

| | |
|------------|-------|
| ①非常に良い | 14 |
| ②良い | 36 |
| ③どちらとも言えない | 36 |
| ④悪い | 1 |
| | 合計 87 |

9. 悪い理由

よく居眠りをしている

10. 施設の利用案内表示

| | |
|-------------|-------|
| ①非常にわかりやすい | 15 |
| ②まあまあわかりやすい | 49 |
| ③どちらとも言えない | 21 |
| ④わかりにくい | 2 |
| | 合計 87 |

10. わかりにくい理由

駐輪場の表示が外側からわかりにくい

11. 精算機設備の利用

| | |
|------------|-------|
| ①非常に使いやすい | 19 |
| ②まあまあ使いやすい | 54 |
| ③どちらとも言えない | 8 |
| ④使いにくい | 6 |
| | 合計 87 |

11. 使いにくい理由

狭くカーブになっているので精算機に車を寄せづらい

12. その他ご意見(自由にご記入ください)

- ・24時間営業にして欲しい。車の購入時、車庫証明書を発行して欲しい。
- ・深夜に利用することがあるが、横からすり抜ける人がいる。毎回同じ人が。管理室に報告したが、利用券はもっているが面倒だからすり抜けるとの回答。そんなことも本当かわからない。きちんとゲートを通すようにさせろといいたい。こちらの言うことを面倒くさそうに聞いている。
- ・定期購入をしているのに駐車できない時がある。
- ・駐車場が3階の狭いところがあるのが嫌
- ・月で8000円の定期券を購入しているにもかかわらず、2階、3階にとめれないことがあります。月極専用スペースの確保をお願いしたい。
- ・三階の東側の駐車枠が、かなり狭くて気を使います。二階はゆったり駐車出来て快適です。いつも利用させていただいてありがとうございます。
- ・定期購入者が優先的に停められるよう工夫してほしい
- ・駐車料金が高いので安くしてほしいです。
- ・1000円札以外にも対応してほしい。3ヶ月定期だけでなく1年定期等作ってほしい
- ・南側2階と、北側室外の駐車場は使いたい時に使えない。契約されている方が優先なのは分かりますが、一時利用をする人を出入りしやすい場所、入り口に近いところにして欲しい。なので契約の方々をフロア奥にまとめるかしたらどうか。
- ・極端だがその分少し契約料金を値引きするとか手法はあると思う。それから駐車場の枠の大きさが違うのは建物構造上の問題ですか？
- ・広めのところ、狭いところ、車と車の間も狭かったり大きかったりバラバラです。
- ・柱のところに止めたらドア部分にちょうど柱があるので運転席から降りれないです。最近はミニバンなどの大きな車が増えて、はみ出たり斜めに止められています。
- ・逆に広めのスペースに軽四が止めたりしてるので、もう一度、線を直して、軽専用スペースをつくって欲しい。契約者もひとまとめにしてエリアを同じにして欲しい。
- ・電気自動車が充電できるように整えてください6kwの普通充電と90kw以上の高速充電対応、ENEOSチャージ以外でお願いします。
- ・スタンドが無くなつてから強風で倒れやすくなりました。風除けなどの対策があると確からいます。
- ・南駐輪場を使えるようにして欲しい!!!北側だと遠いのでとても不便!!
- ・駅南駐輪場を利用出来るようにして欲しいです。踏み切りを渡って行かないと行けないので駅南駐輪場を復活してくれたら利用しやすいです。
- ・支払いにICOCAが使えたら小銭を用意しなくてありがたい。
- ・終電の時間までは開いていると助かる。
- ・駐車料金が高い。もう少し安くしてほしい
- ・月に数回ほどしか利用していませんが、使用する際すごく快適に使わせてもらっています。
- ・駐車料金8000円は、高すぎる
- ・駐車料金が高すぎる。日が暮れるのが早くなっているのに、駐車場の電気がつくのが遅すぎる。治安が悪いと思う。
- ・駅北の駐車場は、車が大きいので出しにくい。
- ・電子マネーに対応して欲しい。
- ・定期券を買っているのに、屋上にしかとめられない時が多いので、改善してほしい
- ・定期券を購入しているのに、とめる場所がない時がある。バーコード決済をしてほしい。
- ・定期券購入者優先で2、3階にとめられるようにしてほしい。
- ・詰まつたりした時、電話が使いにくい。
- ・いつもありがとうございます
- ・出入り口と通路が交差するため、出口が混みやすくなっている
- ・駅南にも、回数券が使える駐輪場が欲しい
- ・バスの終了時間が早いので駐輪場を利用している。もっと使いやすくしてほしい(時間、料金)