

令和7年12月19日

令和7年度 赤穂市立駐車・駐輪場「お客様アンケート」改善報告書

★改善した事例

- ・警備員の対応

よく居眠りをしている。

⇒警備員の職務状況の把握を徹底し、指導・監督について適正に対処します。

- ・深夜に利用することがあるが、横からすり抜ける人がいる。毎回同じ人が。管理室に報告したが、利用券はもっているが面倒だからすり抜けるとの回答。そんなことも本当かどうかわからない。きちんとゲートを通すようにさせろといたい。こちらの言うことを面倒くさそうに聞いている。

⇒ご指摘のような行為を行った者については、監視カメラ等により対象者の特定を行うとともに、直接の聞き取り等により状況を把握し、対処しております。また同様の事案が生じているようであれば、そちらにつきましても適切に対処してまいります。

★今後改善に向けての検討事例

- ・定期購入をしているのに駐車できない時がある。
- ・定期購入者が優先的に止められるよう工夫してほしい。
- ・定期券購入者優先で2、3階にとめられるようにしてほしい。
- ・月で8000円の定期券を購入しているのにもかかわらず、2階、3階にとめれないことがあります。

⇒ご迷惑をおかけしております。当館の利用者見込み増（今年は特にシネマ利用者増）により混雑が想定される場合等につきましては、一時利用者へも駐車階層・場所への配慮をいただく等、対応を検討してまいります。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

- ・駐輪場の表示が外からわかりにくい。

⇒駅北駐輪場をご利用いただきありがとうございます。駅北駐車駐輪場の案内表示については、文字が小さい等のご要望を受けて令和5年度に改修を行っておりますが、表示方法の改修につきましては、どのような表示方法にするかを含め検討いたします。

また、お客様のアンケート記載内容について、具体的な表示をまだ特定できておりませんので、ホームページ等で具体的にお示しくださいませ幸いです。

- ・駐輪場のスタンドが無くなってから強風で倒れやすくなりました。風除けなどの対策があると助かります。

⇒ご不便をおかけしております。駅北駐輪場につきましては、日頃より多くの方にご利用いただいております。駐輪スタンドにつきましても、より多くの方にご利用いただけるよう撤去した経緯がございます。そのため、スタンドを再度設置することにより、駐車可能台数が減少し利用できない方が増える可能性があります。その一方、今回ご投稿いただきましたとおり、強風時の際には転倒しやすくなる状況もあろうかと思っております。

従いまして、風除けの設置等につきましては駅北駐輪場の所有者でもある赤穂市とも相談し判断してまいります。

- ・駐車場の電気がつくのが遅すぎる。治安が悪いと思う。

⇒駐車場の照明点灯時間につきましては、季節による日没時間の変化や実際の明るさ等も考慮しつつ調整しておりますが、ご不便をおかけする事態も生じておりますので、今後とも点灯時間等については調整を行い、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

- ・券が詰まったりした時、電話が使いにくい。

⇒ご不便をおかけしております。駐輪場の非常電話につきましては、機器更新の際に、より使用しやすい機器へ変更する等、検討いたします。

★残念ながら改善できない事例

- ・ 24 時間営業にして欲しい。
- ・ 終電の時間までは開いていると助かる。
- ・ バスの終了時間が早いので駐輪場を利用している。もっと使いやすくしてほしい。

⇒現在、駅北駐車場及び駐輪場につきましては、JR様の始発に合わせてご入庫いただけるよう開場時間を調整しております。一方、閉場時間は南北駐車場、駐輪場につきましても、終電利用者が退場するのを確認し閉場しております。それ以上の深夜帯も営業時間に加えるとなると、警備のコスト等も大きくなるため、実施予定はございません。

- ・ 車の購入時、車庫証明書を発行して欲しい。

⇒当駐車場は、定期契約によるご利用形態のため、車庫証明の発行にも対応できません。また、車庫証明に発行対応するための変更等の予定もございませんので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

- ・ 駐車場が3階の狭いところがあるのが嫌。
- ・ 3階の東側の駐車枠が、かなり狭くて気を使います。

⇒一部区画で駐車スペースが狭い場所もあり、ご不便をおかけしております。駐車スペース等については、駐車場全体の駐車可能数を維持しつつ、区画の整理を行っていることもあり、現在の状態になっております。今回、いただきましたご意見につきましては、今後の駐車場運営・設備改修時の参考とさせていただきます。

- ・ 駐車料金が高いので安くしてほしいです。
- ・ 駐車料金が低い。もう少し安くしてほしい。
- ・ 定期料金 8000 円は、高すぎる。

⇒料金は市の条例で定められており、民業圧迫とにならないように料金設定を行っております。そのため、現時点で、料金の改定の予定はございません。

- ・ 1000 円札以外にも対応してほしい。

⇒北精算機は屋外仕様であり、精算機内紙幣等の盗難防止として、千円札の釣り銭を準備しておりません。また、精算機メーカーによれば、原則屋外仕様の精算機は、高額紙幣は使用できない仕様になっているとのこと。

お手数ですが、小銭を準備して頂くか、警備員に両替依頼をお願いします。

- ・ 3 か月定期だけでなく 1 年定期券等を作ってほしい。

⇒定期券の有効期間の長期化は定期券の消耗や紛失等の恐れがあり、また、お客様にとっては券詰まり、精算機に関しては故障の原因にもつながることが想定されますので、現行の 1 か月ないし 3 か月の運用にさせていただきます。

- ・ 電気自動車が充電できるように整えてください。

⇒駐車場の管理運営は赤穂市との契約に基づいて当社が行っておりますが、電気自動車の充電ポート設置の予定はございません。なお、今回のご要望につきましては、市とも共有させていただきます。

- ・ 南駐輪場を使えるようにしてほしい!!!北側だと遠いのでとても不便!!

- ・ 駅南駐輪場を利用出来るようにしてほしいです。

⇒駅南駐輪場については、現時点において再開の計画はないと市から聞いております。誠に申し訳ございませんが、駅北駐輪場でのご利用がご不便とのことでしたら最寄りの民間駐輪場をご利用ください。

- ・ 支払いに ICOCA が使えたら小銭を用意しなくてありがたい。

- ・ 電子マネーに対応してほしい。

⇒駐車・駐輪場利用料金に関する電子マネー等の導入につきましては、清算機器等の入替や、料金收受システムの変更等の大幅な改修等が必要となるため、現在実施の予定はありません。

- ・ 駅北の駐車場は、車が大きいため出しにくい。

⇒次期発券機更新時には、発券機の設置場所について検討いたします。しかしながら、駅北駐車場の立地条件等対応が難しい面もありますことから、駅北駐車場でのご利用が難しい場合は、駅南駐車場のご利用もご検討ください。

- ・ 出入り口と通路が交差するため、出口が混みやすくなっている

⇒駐輪場出入口の改修となりますと、規模が大きくなり、当社のみならず管理運営の委託元である赤穂市とも関係することとなります。現時点において改修予定はございませんが、今回のご要望につきましては市とも情報共有させていただきます。

以上