

# 赤穂市立駐車・駐輪場お客様アンケート集計

(令和4年10月17日～11月11日迄)

**この度は、お客様アンケートにご回答いただき、大変ありがとうございました。**

**ご回答いただきました集計結果は、下記のとおりです。**

いただきましたご意見につきましては、今後の業務運営の参考とさせていただき、改善等に努めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。

**\* アンケート用紙回収状況**

配布枚数	500	回収枚数	63	回収率	12.60%	HP	30	(総数: 93)
------	-----	------	----	-----	--------	----	----	----------

**1. お客様は**

高校生	大学生	社会人	その他	合計
5	2	76	10	93

**2. お客様のお住まいは**

市内	市外	県外	合計
61	29	3	93

**3. 主に利用する駐車・駐輪場**

	駐車場	駐輪場	合計
駅南	70	-	70
駅北	8	15	23
合計	78	15	93

**\* 市外内訳**

上郡町	相生市	姫路市	備前市	太子町	東京都
16	7	5	2	1	1

**4. 主な利用目的**

通勤	通学	プラット赤穂利用	周辺施設	合計
38	5	46	4	93

**5. 施設の営業時間**

①開始、終了時間ともに利用しやすい	80	
②開始時間が不便	5	
③終了時間が不便	6	合計
④どちらとも不便	2	93

**5. 不便な理由**

・特にコメントはなかった。

**6. 定期券等の販売時間**

①定期等は購入していない	56	
②開始、終了時間ともに利用しやすい	32	
③開始時間が不便		
④終了時間が不便	3	合計
⑤どちらとも不便	2	93

**6. 不便な理由**

・販売時間が短い(8:30～17:15)  
 ・通勤時間に合わせて購入できない。

**7. 施設職員の対応**

①非常に良い	21	
②良い	36	
③どちらとも言えない	33	合計
④悪い	3	93

**7. 悪い理由**

・冷たい。  
 ・機嫌が悪くても態度に出さないでほしい。  
 ・メガネの男性の愛想がない。

**8. 警備員の対応**

①非常に良い	16	
②良い	41	
③どちらとも言えない	31	合計
④悪い	5	93

**8. 悪い理由**

・冷たい  
 ・機嫌が悪くても態度に出さないでほしい(清掃員も含む)。  
 ・何か質問しても分かりませんだけで、調べようともせず、役に立っていない。

9. 施設の利用案内表示

①非常にわかりやすい	18	
②まあまあわかりやすい	45	
③どちらとも言えない	25	合計
④わかりにくい	5	93

9. わかりにくい理由

- ・プラット赤穂が管理しているのを知らなかった。
- ・駐車利用の料金表がわかりにくい。
- ・駐輪場を初めて利用した時に、最初に券を買うことがわかりにくかった。

10. 精算機設備の利用

①非常に使いやすい	20	
②まあまあ使いやすい	48	
③どちらとも言えない	16	合計
④使いにくい	9	93

10. 使いにくい理由

- ・新500円玉を使えるようにしてほしい(2件)。
- ・入り口側の発券機が使いにくい。車を寄せにくい。
- ・サービス券の使い方がわかりにくい。
- ・北駐車・駐輪場は千円札しか使えない。(2件)
- ・事前精算機が2階にしか無い。

11. その他ご意見(自由にご記入ください)

- ・空気入れを設置してほしい。
- ・安全面から駐輪場内は降りて利用するようにしてほしい。
- ・近隣のタクシーが入口付近に駐車しているので、駐輪場の往来が不便であるとともに、ドア開閉や車両走行時に危険を感じる。
- ・1F出入口の精算機がたまに定期券を読みとらなくなったりして困る(2件)。
- ・2F店舗入口のミラーの角度が見にくい。
- ・3階の出入口ドアが車イスでは通りにくい(重くて、勝手に閉まってしまう)。
- ・始発に合わせて南駐車場を開けてほしい。
- ・時々、屋根のあるところがいっぱい屋上に止めている。屋根のあるスペースを広くできないのか？
- ・定期券に使用期限の表示があるとわかりやすい。
- ・映画を見る際に、駐車料金を無料にしてほしい(2件)。
- ・駅南駐輪場の再開を望む。北側だけでは、止めるのに狭い時がある(3件)。
- ・定期券の方を3階、プラット赤穂を利用される方を2階を使えるようには出来ないのかと使用する度に思う。
- ・定期の期限をJRのように購入日からの1ヶ月単位にほしい。
- ・2階駐車場にはいつも同じ車が停まっていたり、3階は不便で防犯があまりされていない場所にしか車が止められない。
- ・メガネの男性が朝駐輪場に立っている理由がわからない。
- ・駐車場の定期料金を安くしてほしい(6件)。
- ・駐車料金が少し安くなると助かります(周辺は12時間300円～)(2件)。
- ・無料時間を40分にしてもらえるとありがたいです。
- ・いつも北駐車場を利用しているが、時々満車の時がある。その時は南駐車場を利用しているので南の料金を下げてほしい。
- ・回数券のカード残数が精算機でしか確認できないので、ゲートで分かるようにしてほしい
- ・エレベーターのフロア表示がわかりにくかった。
- ・いつもありがとう。
- ・眼科に行くのが便利になりました。
- ・お会いしたら挨拶！特に清掃、警備の方々。